

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

Gentile Cliente,

ai sensi dell'arti. 13 GDPR 2016/679, La informiamo che i dati personali da Lei forniti o acquisiti a seguito di rapporti contrattuali tra le parti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza da essa previsti.

1. Estremi identificativi del Titolare e DPO

Il titolare del trattamento è G.E.I S.P.A., con sede in Strada Cebrosa n. 23 - 10036 Settimo Torinese (TO), P.I. 02594800019, indirizzo mail: credit@aromaitalia.com. Il Titolare ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer o "DPO"), nella persona della Dott.ssa Valentina Lauria raggiungibile al seguente indirizzo di posta elettronica: v.lauria@studiovlauria.it.

2. Dati raccolti

I dati raccolti sono quelli forniti nella scheda cliente (ad. Esempio ragione sociale, sede legale e operativa attività, numero telefonico, P.I., C.F., ecc...).

3. Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

- a) Adempimenti precontrattuali e contrattuali (obbligatorio);
- b) svolgimento attività di marketing (tramite e-mail, sms, whatsapp e altri canali digitali) di materiale pubblicitario, newsletter, comunicazioni promozionali e commerciali relativi a prodotti e/o eventi e fiere, nonché verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto erogato, ricerche di mercato, direttamente o tramite società specializzate (facoltativo);
- c) profilazione delle abitudini e propensione al consumo, volta a migliorare il prodotto e soddisfare al meglio le esigenze del Cliente (facoltativo);

Il trattamento dei dati per le finalità di cui al precedente punto A è reso necessario dall'esecuzione del contratto di cui Lei è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta; mentre per le finalità di cui ai punti B, C verrà posto in essere solo a fronte del Suo espresso consenso, che è evidentemente facoltativo e potrà essere revocato in qualunque momento, senza tuttavia che tale revoca pregiudichi la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso prestato prima della revoca o fondato su altre basi giuridiche.

4. Modalità del trattamento e periodo di conservazione

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici esclusivamente per le finalità già descritte e con le modalità previste dalla normativa vigente al fine di garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento dei dati personali da Lei conferiti verrà effettuato a mezzo di soggetti espressamente designati dal Titolare che operano anche presso la sede legale dello stesso in qualità di responsabili o in qualità di incaricati autorizzati.

I dati personali saranno conservati il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge e, in particolare:

- i dati necessari alla gestione del contratto per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto, dall'ultima campagna di marketing o dal momento di interruzione della prescrizione;
- i dati trattati per esclusive finalità di profilazione e marketing saranno conservati per 48 mesi dalla raccolta/aggiornamento del dato.

5. Conferimento dei dati e conseguenze della mancata comunicazione

Tutti i dati personali raccolti per le finalità sopra indicate al punto A sono strettamente funzionali alla stipula del contratto e alla gestione degli adempimenti connessi (quali la fatturazione, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi). Conseguentemente, in caso di omessa o parziale comunicazione, la Società non potrà dar corso al rapporto contrattuale.

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

Il trattamento dei dati sarà effettuato da personale alle dirette dipendenze del Titolare e/o da persone fisiche o giuridiche da questo appositamente individuate quali responsabili o incaricati del trattamento. I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione del contratto, ivi compresi i fornitori di soluzioni software e web application.

7. Trasferimenti all'estero

I Suoi dati potranno essere comunicati a società all'interno dell'Unione Europea al fine di ottemperare ai contratti o finalità connesse. L'eventuale trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea potrà avvenire unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente, o in presenza del consenso dell'interessato.

8. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i. e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata alla sede del titolare o all'indirizzo mail sopra indicato.

Il Titolare del trattamento